

**FAKTOR-FAKTOR PENDORONG PENGGUNAAN
PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN DI PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**

**NORFARAH HAYANA BINTI NORDIN
2005601618**

**FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA
KAMPUS PUNCAK PERDANA
SHAH ALAM**

MEI 2007

PENGHARGAAN

Alhamdulillah, saya memanjatkan syukur ke hadrat ILAHI atas keizinan-Nya, akhirnya saya berjaya menyiapkan kajian ini dengan sempurna bagi memenuhi syarat Kursus IS 223. Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih saya tujukan kepada Pn.Merduwati Hj. Hashim selaku penyelia saya untuk subjek IMA 654 kerana tidak jemu membimbing dan membetulkan rangka kerja sepanjang kejian ini dijalankan sehinggalah terhasilnya kajian lengkap ini bertajuk “ **FAKTOR- FAKTOR PENDORONG TERHADAP PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN DI PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA**”

Terima kasih juga di ucapkan kepada pihak Perpustakaan Negara Malaysia kerana membantu di dalam menyediakan bahan- bahan yang diperlukan untuk memenuhi kehendak kajian ini. Terima kasih yang tidak terhingga saya ucapkan kepada Pustakawan Perpustakaan Negara Malaysia kerana sudi meluangkan masa memberikan maklumat sepanjang sesi temuramah dijalankan.

Rakaman terima kasih ini turut saya tujukan kepada kaum keluarga tersayang yang jauh di mata tetap dekat di hati. Terima kasih kepada bonda dan ayahanda tercinta serta adinda tersayang yang tidak lupa mendoakan kejayaan saya serta memberi dorongan yang tidak terhingga sepanjang pengajian saya di UiTM, Shah Alam ini.

Tidak lupa juga rakan- rakan seperjuangan yang juga tidak lokek memberi pendapat dan idea bagi menyokong kajian ini. Tidak lupa juga kepada pelajar- pelajar sekolah serta pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi awam dan swasta yang menggunakan perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan selaku responden untuk kajian ini. Terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat. Akhir sekali, saya ucapkan ribuan terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung dan tidak langsung untuk menjayakan kajian ini. Sekian, terima kasih....

NORFARAH HAYANA BINTI NORDIN

2005601618

IS 223/ B36B

IJAZAH SARJANA MUDA SAINS PENGURUSAN MAKLUMAT

(KEPUJIAN) PENGURUSAN PUSAT SUMBER MAKLUMAT

FAKULTI PENGURUSAN MAKLUMAT

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA, KAMPUS PUNCAK PERDANA,

SHAH ALAM, SELANGOR

DISEDIAKAN OLEH: NORFARAH HAYANA BINTI NORDIN

ABSTRAK

***FAKTOR-FAKTOR PENDORONG TERHADAP PENGGUNAAN
PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN DI PERPUSTAKAAN NEGARA
MALAYSIA***

Abstrak

Perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan di Perpustakaan Negara Malaysia adalah aspek-aspek penting yang perlu dititik beratkan untuk menarik masyarakat untuk datang ke perpustakaan ini. Di samping itu juga, Perpustakaan Negara Malaysia memainkan peranan penting di dalam membudayakan masyarakat berilmu. Fokus utama kertas penyelidikan ini adalah untuk mengenal pasti faktor-faktor pendorong terhadap penggunaan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan di Perpustakaan Negara Malaysia. Kertas penyelidikan ini mengenal pasti jenis bahan-bahan yang selalu digunakan pengguna, sebab-sebab pengguna memilih untuk datang ke Perpustakaan Negara Malaysia dan masalah-masalah yang dihadapi sewaktu menggunakan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan di Perpustakaan Negara Malaysia.

Kata kunci : *Monograf, kaunter sirkulasi, mesin automasi pinjaman buku dan
kaunter rujukan*